

SEVEN TOOLS CONSULTING

Unser Ziel als Unternehmensberatung ist es, den ökonomischen Erfolg in Ihrer Firma nachhaltig zu verbessern und abzusichern.

Als Generalist berühren wir alle Bereiche der Betriebswirtschaft und fokussieren dabei primär auf die Optimierung Ihrer Kosten.

Als Spezialist für das Marketing und den Vertrieb von Dienstleistungen verbessern wir Ihren Erfolg primär über steigende Einnahmen.

Die umfangreiche Toolbox des Dienstleistungsmarketing Mix beinhaltet eine Reihe wirkungsvoller Werkzeuge um

- mehr Interessenten auf Ihr Unternehmen aufmerksam zu machen,
- mehr konkrete Anfragen in Aufträge umzuwandeln,
- Ihre Kunden enger an Ihre Firma zu binden und
- den Wert Ihrer Bestandskunden zu erhöhen.

Unsere langjährige Vertriebspraxis in der Energie-, Antriebs- und Automatisierungstechnik ermöglicht es, diese technische Kompetenz gewinnbringend in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

Christian R. Dickmann

Christian Rudolf Dickmann | Jahrgang 1968 |
Hagenberg

Ingenieur für Elektrotechnik |
Diplom-Wirtschaftsingenieur (FH)

20 Jahre Praxis im Vertrieb von Investitionsgütern |
Antriebs- | Automatisierungs- | Energietechnik

Acht Jahre Erfahrung im Verkauf von warenbegleitenden
Dienstleistungen | Softwareentwicklung | Schulung |
Training

Drei Jahre Managementenerfahrung als Verkaufsleiter

Unternehmensberater |
Schwerpunkt Dienstleistungsmarketing



Foto Christian R. Dickmann

Unser Angebot für Ihren Erfolg

Die Beratungsleistung von SEVEN TOOLS basiert auf dem Drei-Baustein-Konzept

- Seminar
- Training
- Consulting

und verfolgt damit das Ziel, Ihr Unternehmen bei der Vermarktung Ihrer „unsichtbaren“ Leistungen so zu unterstützen, dass Sie verbesserte ökonomische Erfolge erreichen.



Referat / Seminar
Grundlagen, einheitliches Wissensniveau.



Training
Vertiefung wesentlicher Inhalte.
Praxisbezug herstellen.



Consulting
Stärken ausbauen und festigen.
Schwachstellen reduzieren.

Ihre Erfolgsverbesserung wird durch den optimalen Einsatz der geeigneten Dienstleistungs-Marketing-Tools erreicht.

SEVEN TOOLS CONSULTING vermittelt Ihrem Unternehmen den richtigen Umgang mit passenden Werkzeugen und leistet damit Hilfe zu Ihrer Selbsthilfe.

SEVEN TOOLS bearbeitet Ihre Problemstellungen praxisbezogen mit wissenschaftlicher Methodik. Die Umsetzung von der Theorie in den beruflichen Alltag steht dabei stets im Vordergrund.

„Kunden-Funktionsbeschreibung“

Das gesamte Leistungsangebot fokussiert auf die Frage:

„Was können Sie tun, damit Ihre Kunden bei Ihnen kaufen, zufrieden sind und gerne wiederkaufen?“



Welche begleitenden Leistungen benötigen Sie, damit Ihnen Ihr Angebot einen hohen Kundenwert einbringt?

SEVEN TOOLS liefert Ihnen die Antworten!

Dienstleistungsmarketing umfasst dabei alle Ihre Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt.

Unsere Leistungen machen Ihren Mitarbeitern deutlich, wie Ihre Kunden „funktionieren“, was ihre Kunden erwarten und was Ihre Mitarbeiter leisten müssen.

Sie vermarkten Ihre konkreten Leistungsangebote erfolgreicher.

Ihre zusätzlichen Serviceleistungen gewinnen für Ihre Kunden an Wert, weil sie höherwertig *wahrgenommen* werden.

Ihre Vorteile durch unsere Zusammenarbeit

Gemeinsam mit SEVEN TOOLS führen diese Schritte zu Ihrem Erfolg:

- Optimiertes Dienstleistungsmarketing
- Höhere vom Kunden *wahrgenommene* Qualität
- Zufriedene und begeisterte Kunden
- Verstärkte Kundenbindung
- Steigende positive Mund-zu-Mund-Kommunikation
- Effizientere Neukundengewinnung
- Verbessertes ökonomischer Erfolg

SEVEN TOOLS CONSULTING optimiert Ihren Dienstleistungsmarketing Mix.

Für Ihre Kunden werden Sie dadurch ein wertvollerer Geschäftspartner.

Ihre Mitbewerber treten in den Hintergrund. Sie erhöhen Ihre Lieferanteile.

Die Wiederkaufbereitschaft Ihrer Kunden steigt.

Zufriedene und begeisterte Kunden empfehlen Ihr Unternehmen aktiv weiter. Damit gewinnen Sie einfacher und bequemer neue Kunden.

Dies alles wirkt sich positiv auf Ihre Gewinne und Deckungsbeiträge, Ihre Umsatzentwicklung, Ihre Rentabilität und Ihre Liquidität aus.

Sie sichern bisher Erreichtes ab und gestalten die Zukunft Ihres Unternehmens positiv.

Wo finden Sie SEVEN TOOLS?

Treffen Sie uns im Büro im Softwarepark Hagenberg.

Oder rufen Sie uns an.

+43 7236 6 23 24 oder mobil unter
+43 660 68 31 612.

Adresse: Softwarepark 26
 A-4232 Hagenberg
E-Mail: office@seventools.at
Fax: +43 7236 6 23 25

Besuchen Sie SEVEN TOOLS auch im Internet unter
www.seventools.at.

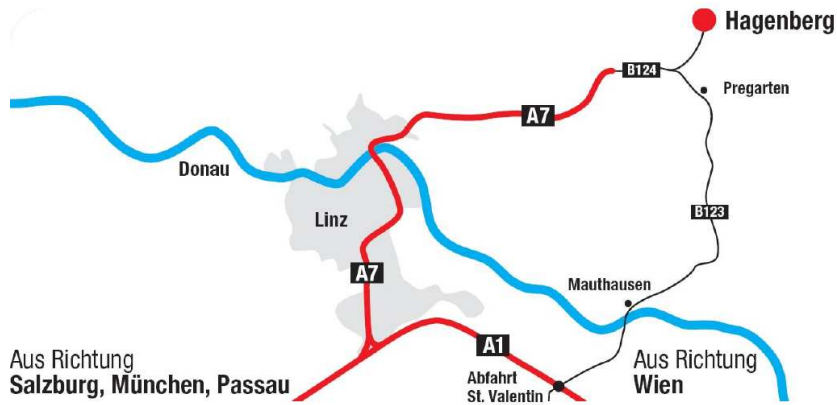
Wir freuen uns auf Sie!

Impressum:

SEVEN TOOLS CONSULTING e.U.
Softwarepark 26, 4232 Hagenberg

Inhaber: Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Christian Rudolf Dickmann

Firmenbuch FN 336416f, Landesgericht Linz



SEVEN TOOLS

Gelber Turm:
Büro 6, 1. OG

Parkplätze
auf der
Gebäude-
rückseite

